

## Algemene Voorwaarden Start2Clean

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (hierna **"voorwaarden"**) zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Start2Clean hierna ook genoemd als: **"Opdrachtnemer"** en een opdrachtnemer hierna **"Opdrachtgever"** waarop Start2Clean deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Van deze Voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk, schriftelijk (en met wederzijds goedvinden) worden afgeweken. Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van Start2Clean in het kader van delen opdracht ingeschakelde derden

De toepasselijkheid van eventuele inhoud andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewassen. Deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer wij dit schriftelijk met u afspreken.

Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen uit deze Voorwaarden volledig van toepassing. Start2Clean en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de Voorwaarden.

Indien Start2Clean niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Start2Clean in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Start2Clean zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvraagding is gesteld. Indien geen aanvraagdingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding alijd na 30 kalenderdagen. De aanbieding is specifiek alleen aan 1 bepaalde persoon/bedrijf gericht en kan niet worden doorgegeven aan een ander.

Start2Clean kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan berispen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvordering (of dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Start2Clean daaraan niet gebonden. Een samengestelde prijsopgave verplicht Start2Clean niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Start2Clean en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Start2Clean daarvan in kennis te stellen. Start2Clean dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. Start2Clean heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door Start2Clean of door Start2Clean ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Start2Clean is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Start2Clean de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Start2Clean aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Start2Clean worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig worden geleverd, heeft Start2Clean het recht de uitvoering van de overeenkomst op te zeggen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Start2Clean ter beschikking heeft gesteld. Start2Clean is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Start2Clean is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties of cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Start2Clean zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Start2Clean gerechtigd om daarvan eerst uitvoering te geven nadat daartoe een akkoord is gegeven door de binnen Start2Clean bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere Voorwaarden, daaronder begrepen het aldsan te bepalen tijdstip waarna daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen aansprakelijkheid op van Start2Clean op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever te verhalen, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht geen volgzvoude kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

12. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Start2Clean gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Start2Clean daardoor direct of indirect ontstaan.

13. Indien Start2Clean met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Start2Clean niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om te rijden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of recht van Start2Clean op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever te verhalen, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht geen volgzvoude kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

14. Indien de prijsstelling anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst mer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Start2Clean alsdan alsnog berid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren; of, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Start2Clean rustende verplichting ingevolge de wet;

of, indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Start2Clean is bevoegd de nakoming van de verplichtingen tot te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Start2Clean ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Start2Clean kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Start2Clean bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordien welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Start2Clean kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Start2Clean op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Start2Clean de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Start2Clean tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Start2Clean gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Start2Clean gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Start2Clean, zal Start2Clean in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Start2Clean extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Start2Clean vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Start2Clean op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een gepaasde order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereserveerde zaken, vermeerderd met de eventuele aan- of/over en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidskrif, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Overmacht

1. Start2Clean is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is vastgelegd, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor het nakomen van de Start2Clean niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het kader van Start2Clean of van derden daaronder begrepen. Start2Clean heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Start2Clean zijn verbotenis had moeten nakomen.

3. Start2Clean kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Start2Clean ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Start2Clean gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, op een door Start2Clean aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Start2Clean aangegeven. Start2Clean is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Start2Clean heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten streken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Start2Clean kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Start2Clean kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Start2Clean verschuldigde. Bezwaren tegen de aflossing van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247' boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur op een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse aanspraakrijke gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Start2Clean echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Start2Clean geleverde blijft eigendom van Start2Clean totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Start2Clean gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door Start2Clean geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Start2Clean veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Start2Clean daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Start2Clean ter inzage te geven. Bij een eventuele uitlijering van de verzekering is Start2Clean gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbandt de Opdrachtgever zich er jegens Start2Clean bij voortbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval Start2Clean zijn in dit artikel aangeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voortbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Start2Clean en door Start2Clean aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Start2Clean zich bevinden en deze terug te nemen.

### Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringsstermijn

1. De door Start2Clean te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvoor geschikt is voor de gebruiksklaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Start2Clean kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Start2Clean verstrekte garantie een zaak betreft die onder een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien gebreken is ontstaan als gevolg van de voortvloeit uit onvoorleedkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Start2Clean, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Start2Clean geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld docht niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) en cetera.

4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde (of delen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Start2Clean te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Start2Clean in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Start2Clean in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overeigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Start2Clean opdracht gegeven heeft.

6. Indien de een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijd is gereclameerd, dan zal Start2Clean de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Start2Clean, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Start2Clean te retourneren en de eigendom daarvoor aan Start2Clean te verschaffen, tenzij Start2Clean anders aangeeft.

7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Start2Clean daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, jaargad de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Start2Clean en de door Start2Clean bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Start2Clean aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Start2Clean is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Start2Clean is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Start2Clean aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Start2Clean beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Start2Clean is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling trekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Start2Clean aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Start2Clean toerekenend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. Start2Clean is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grof schuld van Start2Clean.

### Artikel 10 Wijvering

De Opdrachtgever vrijwaart Start2Clean voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Start2Clean toerekenbaar is. Indien Start2Clean uit dien hoofde door derden wordt aansprakelijk, dan is de Opdrachtgever gehouden Start2Clean zoudt willen als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Start2Clean, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Ook wanneer dit schadebepalende maatregelen zijn. Alle kosten en schade aan de zijde van Start2Clean en derden daardoor ontstaan, kunnen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### Artikel 11 Intellectuele eigendom

Start2Clean behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Start2Clean heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Het kan zijn dat wij buiten onze relatie met u informatie hebben die niet openbaar is. U mag niet van ons verlangen dat wij deze informatie gebruiken voor onze dienstverlening aan u. Deze informatie kan vertrouwelijk zijn. Ook mogen wij informatie gebruiken die openbaar is.

### Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Start2Clean partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbotenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestingsplaats van Start2Clean is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Start2Clean het recht het geschil voor te leggen aan een andere veldgere de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen het op bereep op de rechter doen, nadat zij zich het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 13 Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg, onder nummer 64873846.

2. Van toepassing is de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.